

ДОГОВОР
ЗА
АБОНАМЕНТНО ОБСЛУЖВАНЕ
НА ИНФОРМАЦИОННАТА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ И РАБОТНА ЗАПЛАТА

Днес, г., в гр. София, между:

БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА, със седалище и адрес на управление: 1000 София, пл. „Княз Александър I“ № 1, код по БУЛСТАТ: 000694037, представлявана от **ПЕТКО КРЪСТЕВ** – главен секретар, и **СНЕЖАНКА ДЕЯНОВА** – главен счетоводител,

от една страна, наричана по-нататък в договора за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**,

и

„СИС Консултинг“ ООД, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. Сердика № 13, ЕИК: 175156911, представлявано от Добромир Чернев – Управител,

от друга страна, наричано по-нататък в договора за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**,

на основание чл. 14, ал. 4, т. 2 и Глава осма „а“ – „Възлагане на обществени поръчки чрез публична покана“ от Закона за обществените поръчки (ЗОП), и във връзка с протокол от 20.01.2014 г. за събиране, разглеждане и оценка на офертите, се сключи настоящият договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да извършва абонаментно обслужване на информационната система за управление на човешките ресурси и работна заплата, (наричана по-нататък „приложния програмен продукт (системата)“), описана в Приложение № 1 – Описание на „Система за управление на човешките ресурси и работна заплата“, (наричано по-нататък „Приложение № 1“), съставляващо неразделна част от договора.

(2) Абонаментното обслужване се извършва от понеделник до петък, между 8:30 и 18:30 часа („период на обслужване“).

(3) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** осигурява безплатна едногодишна гаранционна поддръжка на разработените актуализации на приложния програмен продукт в обхвата на абонаментното обслужване и при условията на настоящия договор.

II. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 2. (1) Годишната такса за абонаментно обслужване на приложния програмен продукт (система), е в размер на **58 450 (петдесет и осем хиляди и четиристотин и петдесет) лева, без ДДС** и включва:

1. всички разходи, направени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за абонаментното обслужване на приложния програмен продукт (система);

Информацията е заличена на основание на чл. 2, ал. 1 от Закона за защита на личните данни.

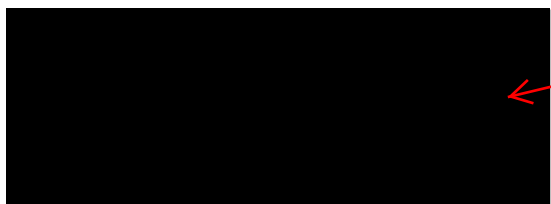
2. актуализации на приложния програмен продукт (система), заявени от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и/или породени от промени в нормативната уредба, на стойност до 40 % от годишната такса за абонаментно обслужване (без допълнително заплащане).

(2) Посочената в офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** цена по ал. 1, не може да бъде променяна за срока на действие на настоящия договор, освен в случаите, когато промяната е в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща цената по ал. 1 на тримесечие (на четири равни части). **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** извършва всяко плащане, в размер на 25 % от годишната абонаментна такса по ал. 1, в срок до 10 (десет) работни дни, след изтичане на тримесечието, за което се извършва абонаментното обслужване и след получаването на фактура от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(4) Цената на услугите по ал. 1 включва всички разходи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по изпълнение на поръчката.

(5) Плащанията по настоящия договор се извършват от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** по банков път в лева с преводно нареждане по следната банкова сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:



Информацията е заличена на Закона за защита на личните данни.

III. СРОКОВЕ

Чл. 3. (1) Абонаментното обслужване по договора се извършва за срок от 1 (една) година, считано от датата на подписване на договора от двете страни. Датата на подписване е датата, посочена в деловодния номер на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, поставен на стр. 1 от настоящия договор.

(2) Гаранционната поддръжка на разработените актуализации в обхвата на абонаментното обслужване, се извършва за срок от 1 (една) година, считано от датата, посочена в съответния приемателно-предавателен протокол по чл. 4, ал. 8 от договора.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 4. (1) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да извършва услугите по предмета на настоящия договор качествено, в сроковете и при условията, уговорени в него, осигурявайки квалифициран персонал.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да извършва актуализациите в обхвата на абонаментното обслужване, съгласувано с **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или след получаване на писмена заявка, заедно със задание (спецификации), изготвено от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и съгласувано с **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(3) Стойността на актуализациите по чл. 2, ал. 1, т. 2 се определя на база действителните разходи от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, като сумата се вписва в приемателно-предавателния протокол, който се подписва от представители на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Информацията е заличена на основание на чл. 2, ал. 1 от Закона за защита на личните данни.

[Redacted signature area]

Договор за абонаментно обслужване на информационната система за управление на човешките ресурси и работна заплата

(4) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да оказва помощ и да предоставя инструкции на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за правилното използване на приложния програмен продукт (система), предмет на услугите по този договор.

(5) Служителите-специалисти на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** се задължават да спазват стриктно вътрешния ред на Българската народна банка и да не разгласяват поверителна информация, станала им известна в процеса на изпълнение на задълженията им по договора.

(6) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да осигури приемане на заявки за абонаментно обслужване на приложния програмен продукт (система), 24 (двадесет и четири) часа в денонощието, 7 (седем) дни в седмицата, включително през официалните празници.

(7) При подаване на заявка за обслужване по ал. 6, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** съобщава номера на заявката и гарантира спазването на следните максимални срокове за реакция: 4 (четири) часа за заявки с висок приоритет, 2 (два) дни за заявки с нормален приоритет, 5 (пет) дни за заявки с нисък приоритет. Приоритетът на заявките се определя от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**. Сроковете за реакция текат в периода на обслужване, съгласно чл. 1, ал. 2 от договора.

(8) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава, съвместно с **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, да тества и подготвя за въвеждане в реална експлоатация разработените допълнения и изменения (актуализации) към приложния програмен продукт (система), което се удостоверява със съответен приемателно-предавателен протокол, подписан от упълномощените по този договор лица.

(9) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да актуализира документацията на приложния програмен продукт (система) в съответствие с извършените актуализации по чл. 4, ал. 2, предмет на настоящия договор.

(10) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да не разпространява поверителна информация, както и да не допуска трети лица да имат достъп до такава информация. „Поверителна информация” е всяка информация, разкрита или получена от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** във връзка или по повод изпълнението на предмета на този договор, която се отнася до минала, настояща или бъдеща дейност на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(11) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да уведоми незабавно **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при възникване на пречки, които могат да забавят или да направят невъзможно изпълнението на договора.

(12) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право да изисква от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** пълно съдействие за ефективно изпълнение на задълженията си по договора.

Информацията е заличена на основание на чл. 2, ал. 1 от Закона за защита на личните данни.

(13) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право да получи цената по настоящия договор, съгласно начина на плащане по чл. 2 от договора.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

5. (1) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да извършва плащанията по чл. 2 в размера, по начина и в срока, определени в настоящия договор.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да оказва цялото необходимо съдействие на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за изпълнението на задълженията му по договора, качествено и в срок, и да осигури присъствието на свой служител по време на посещението на специалист на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** изготвя и съгласува с **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** задания или спецификации за актуализации на приложния програмен продукт (система), извършвани в обхвата на абонаментното обслужване.

(4) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** изпраща писмена заявка към **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за извършване на актуализации на приложния програмен продукт (система) по чл. 2, ал. 1, т. 2, извършвани в обхвата на абонаментното обслужване – в писмо, факс или по електронна поща (e-mail).

(5) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да осигури подходящи условия за експлоатация и абонаментното обслужване на приложния програмен продукт (система), посочен в Приложение № 1. При необходимост, за извършване на абонаментно обслужване представителите на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** получават съответния необходим достъп до оборудването, върху което е инсталиран приложния програмен продукт (система).

(6) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** осигурява за своя сметка всички базови и/или системни технологични средства (технически, програмни, комуникационни), необходими за функционирането на програмния продукт (система), обслужван съгласно този договор. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** осигурява за своя сметка инсталацията, поддържането и развитието на тези технологични средства.

(7) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да извършва препоръчаните от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** процедури за диагностициране и предварителен анализ на проблемите.

(8) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да уведомява своевременно **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за възникнали отклонения от нормалното функциониране на абонаментно обслужвания приложен програмен продукт (система). **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** подава заявките за обслужване по чл. 4, ал. 6, като за всяка заявка се посочва и нейният приоритет (висок, нормален или нисък).

(9) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да не допуска обслужване на приложния програмен продукт (система), от лица, които не са служители-специалисти на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(10) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да изисква от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да документира по подходящ начин дейността си по изпълнението на договора.

VI. НЕУСТОЙКИ

Чл. 6. (1) При забава на плащане, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** дължи неустойка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в размер на 0.5 % от стойността на забавеното плащане за всеки просрочен ден, но не повече от 10 % от тази стойност.

Информацията е заличена на основание на чл. 2, ал. 1 от Закона за защита на личните данни.

(2) При забавено изпълнение на някое от задълженията по договора от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, същият заплаща на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка в размер на 0.5 % от стойността на забавеното изпълнение за всеки просрочен ден, но не повече от 10 % от тази стойност.

(3) При забавено изпълнение, продължило повече от 20 (двадесет) календарни дни, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право да прекрати едностранно договора, без да дава допълнителен срок за изпълнение, като освен неустойката за забава има право и на неустойка за неизпълнение в размер на 10 % от цената по чл. 2 ал. 1.

(4) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** поема риска от загуби или вреди, причинени по негова вина в процеса на изпълнението на услугите, предмет на този договор.

VII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 7. Договорът може да бъде прекратен по взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма.

Чл. 8. При виновно неизпълнение на някое от задълженията на една от страните, извън случая по чл. 6, ал. 3, договорът може да бъде прекратен от изправната страна с 20 (двадесет) дневно писмено предизвестие до неизправната страна.

VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 9. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ притежава изключителни права на интелектуална собственост върху софтуера и документацията, разработени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** при изпълнението на настоящия договор, с изключение на актуализациите, породени от изменения в нормативната уредба.

Чл. 10. Когато неизпълнението на този договор се дължи на възникването на непреодолима сила, изпълнението на задълженията по него на всяка от страните се спира за времето на действие на непреодолимата сила.

Чл. 11. Непреодолима сила е непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, което възниква след подписването на този договор, като пожар, наводнение или друго природно бедствие, стачки, саботаж, бунтове, състояние на война, ембарго и др.

Чл. 12. Страната, която не може да изпълни задълженията си по този договор поради непреодолима сила, не носи отговорност. Същата е длъжна в срок до 7 (седем) работни дни писмено да извести другата страна за непреодолимата сила и евентуалните последици от нея за изпълнението на този договор. В случай, че не изпрати такова известие, страната дължи обезщетение за щетите от това.

Чл. 13. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** определят следните свои представители (координатори) по изпълнението на договора, които да оказват при необходимост административно съдействие на другата страна, да подписват и съхраняват текущата документация, свързана с изпълнението на договора:

За **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** – БОГДАН ГУБЕРКОВ, началник отдел „Бази данни и приложни системи”.

За **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** – ДОБРОМИР ЧЕРНЕВ, Управител.

Чл. 14. (1) За целите на настоящия договор уведомяването на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** се извършва писмено по факс: 02/989 04 28; електронна поща: chernev.d@scon-bg.com; телефон: 02*981 35 11 или с препоръчано писмо на адрес: гр. София, ул. Сердика № 13.

(2) Уведомяването на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** се извършва писмено по факс: 02/980 2425; на поща: bgouberkov@bnbank.org; телефон: 02/9145 1296 или с препоръчано писмо 1000 София, пл. „Княз Александър I” № 1.

Информацията е заличена на основание на чл. 2, ал. 1 от Закона за защита на личните данни.

Чл. 15. Всички спорове, които биха възникнали във връзка с тълкуването или изпълнението на настоящия договор, ще се решават от страните чрез преговори за постигане на съгласие, а когато това се окаже невъзможно, спорът ще се отнася за разрешаване на спора от компетентния български съд по реда на Гражданския процесуален кодекс.

Чл. 16. За неуредените в този договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Чл. 17. Всички данни, сведения, факти и обстоятелства, свързани със сключването и изпълнението на този договор, ще се третират от страните като поверителна информация, доколкото в законодателството не се изисква регистрирането или публикуването на дадена информация.

Чл. 18. По смисъла на този договор:

1. „Период на обслужване” – часовите интервали и дните от седмицата, през които **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** извършва абонаментно обслужване по чл. 1, ал. 2.

2. „Приложен програмен продукт” – набор от програми и/или процедури за автоматизиране на банковите дейности на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, абонаментно обслужвани в рамките на настоящия договор.

3. „Програмен модул” – част от приложния програмен продукт (система), реализираща определена функционалност, която може да работи самостоятелно и/или интегрирано в продукта.

4. „Функция” – част от модул, изпълняваща определена отделна задача от функционалния обхват за конкретна банкова дейност.

5. „Версия на продукта” – вариант на продукта, в който са въведени значителни изменения, породени от: изменения в нормативната база за дейностите, автоматизирани от продукта; въвеждане на нови програмни модули за разширяване на функционалния обхват на продукта; адаптация на продукта за работа в нова програмна или техническа среда; концептуални промени в поддържането и обработката на данните, достъпа и експлоатирането на продукта от потребителите.

6. „Модификация на продукта” – вариант на текущата версия на продукта, в който са включени нови функционални изменения и/или разширения в съществуващите модули.

7. „Текущи корекции на продукта” – вариант на текущата модификация на продукта, в която са отстранени скрити дефекти и/или грешки, както и някои малки доработки, които като обем и предназначение не водят до създаване на нова модификация.

8. „Абонаментно обслужване на продукта” включва:

а) технологично поддържане на продукта;

б) текущи корекции на продукта;

в) допълнения и изменения (актуализации) на продукта по заявка и спецификация на Възложителя и/или породени от промени в нормативната уредба.

9. „Технологично поддържане на продукта” включва:

а) експертна помощ за отстраняване на проблем от технологично-експлоатационен характер, пречещ на нормалното функциониране на продукта;

б) отстраняване на „скрити” дефекти и грешки в продукта;

в) ежесмесечна профилактика, състояща се в наблюдение и евентуални действия за контрол на параметрите на системата като цяло, с цел предотвратяване на бъдещи проблеми;

г) настройка и контрол на ефективността на работа на продукта;

д) анализ и отстраняване на възникнали програмни проблеми с изходните справки и таблици, генерирани от продукта;

Информацията е заличена на основание на чл. 2, ал. 1 от Закона за защита на личните данни.

Договор за абонаментно обслужване на информационната система за управление на човешките ресурси и работна заплата

е) съдействие за отстраняване на проблеми, отнасящи се до функционирането на продукта, свързани с функционирането на базовия софтуер върху работни станции и сървъри;

ж) консултации по процедурите за архивиране;

з) консултации по проблеми при експлоатацията на продукта;

и) участие в съвместни работни срещи за решаването на оперативни въпроси;

й) помощ по телефона, в периода на обслужване;

к) наблюдение на поведението на програмния продукт с цел формулиране на препоръки за подобряване на функционирането му. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предава препоръките на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в писмен вид за по-нататъшна обработка (обсъждане, стартиране на промени и т.н.).

Неразделна част от този договор са:

1. Приложение № 1 – Описание на „Система за управление на човешките ресурси и работна заплата“;

2. Оферта на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Настоящият договор се състави и подписа в два еднообразни екземпляра, по един за всяка страна.

При подписването на договора се представиха документите по чл. 101е, ал. 2 от ЗОП.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

„СИС Консултинг“ ООД

ПЕТКО КРЪСТЕВ
ГЛАВЕН СЕКРЕТАР

ДОБРОМИР ЧЕРНЕВ
УПРАВИТЕЛ

СНЕЖАНКА ДЕЯНОВА
ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ

Информацията е
заличена на
основание на чл. 2,
ал. 1 от Закона за
защита на личните
данни.